

# 指定管理者年度評価シート(令和6年度)

## 1 施設の概要

施設名称	盛岡市観光文化交流センター	所在地	盛岡市中ノ橋通一丁目1-10
施設の設置目的・概要	観光、芸術文化等の振興及び地域の活性化を図るとともに、市民及び観光客に交流の場を提供する施設		
建物・設備の概要	敷地面積: 2,458.63㎡ 建物: 鉄骨造(一部RC造)、延床面積(6,978.29㎡、内管理分5,283.93㎡: 共有部按分含。) 事務室(1)、広場(932.14㎡)、ギャラリー(1)、観光案内所、ホール及び付属室(1)、会議室(4)、リハーサル室(1)、湯沸室(2)、トイレ(3)、倉庫等管理付属室ほか	設置年月日	平成12年6月1日

## 2 指定管理者が行う業務等

指定管理者名	(公財)盛岡観光コンベンション協会	所管課名	観光課
指定期間	令和6年4月1日～令和11年3月31日		
指定管理業務の内容	(1) 施設の管理運営業務 (2) 施設の使用許可に関すること (3) 観光案内・情報提供及びチケット販売業務 (4) 宿泊予約の斡旋業務 (5) その他市長が定める業務	指定管理料(千円)	R6 99,263 千円
制度導入によって目指す施設の姿	観光、芸術文化等の振興及び地域の活性化を図るとともに、市民の交流の場を提供し、街なかの賑わいを創出する。		

## 3 評価

### (1) 数値目標に対する評価

項目	評価指標	数値目標	実績	評価
市民の平等使用の確保	条例等の定めによらない休館日	0日	0日	A
サービスの向上	入館者数	110,000人	110,050人	A
管理経費の縮減	利用料収入	13,500,000円	10,436,950円	B
適正な管理運営	利用率	50%	39%	B

### (2) 管理運営に対する評価

項目		自己評価	設置者評価
設置目的・役割	施設の設置目的に合致した基本方針を立て、全職員で共有しているか？	A	A
平等使用	一部の市民に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることはないか？	A	A
施設効用の発揮	施設の利用を促進させる方策(宣伝・広報等)がとられているか？	A	A

項目		自己評価	設置者評価
サービスの向上	自主事業の内容は利用者にとって魅力的なものか？	A	A
	サービスの改善・向上に取り組んでいるか？	A	A
	利用者の立場に立った対応をしているか？	A	A
管理体制	事業計画どおりに業務が執行されているか？	A	A
	職員研修は計画どおりに実施されているか？	A	A
	緊急時対策や防災対策は適切か？	A	A
施設・設備の維持管理状況	施設・設備の管理状況は適切か？	A	A
経営状況の適正化	効率的な管理運営がなされているか？	A	A
個人情報適正管理	個人情報は適切に管理されているか？	A	A

(3) 年度評価(数値目標及び管理運営(設置者評価)における評価結果を基に算定)

A

(4) 特記事項

#### ※評価基準

数値目標に対する評価

S	達成率 130%以上
A	達成率 90%以上, 130%未満
B	達成率 60%以上, 90%未満
C	達成率 60%未満

管理運営に対する評価

S	協定書、仕様書等の遵守に加え、より優れたサービスが提供されている。
A	協定書、仕様書等に沿った適切なサービスが提供されている。
B	概ね協定書、仕様書等に沿ったサービスが提供されているが、一部に課題がある
C	協定書、基準等に沿ったサービスについて改善すべき点が多い。

年度評価

S	評価項目全てがA以上かつ、半分以上がSである。
AA	評価項目全てがA以上である。
A	評価項目にA以上が半数以上含まれている。※ただし、Cが1つ以上ある場合はC評価
B	評価項目にBが半数を超えている。※ただし、Cが1つ以上ある場合はC評価
C	評価項目にCが含まれている。